

CAHIER DES
CHARGES



CAHIER DES CHARGES PROJET





PARLEZ-NOUS DE VOUS !

Identité de l'entreprise et du porteur de projet

NOM & PRÉNOM :

NOM DE VOTRE ENTREPRISE :

ACTIVITÉ PRINCIPALE :

DATE DE CRÉATION :

STATUT JURIDIQUE :

ADRESSE POSTALE :

N° TÉLÉPHONE

ADRESSE MAIL :

SITE WEB ACTUEL (s'il existe) :

RÉSEAUX SOCIAUX (liens ou pseudos) :



VOTRE UNIVERS DE MARQUE

Pour mieux comprendre votre image, votre ton et vos valeurs

QUELLES SONT LES VALEURS DE VOTRE MARQUE ?

.....

AVEZ VOUS DEJA UNE IDENTITÉ VISUELLE ?

Logo, couleurs, charte graphique...

☐

OUI

☐

NON

Si oui, merci de joindre les éléments

DÉCRIVEZ EN QUELQUES MOTS VOTRE TON DE COMMUNICATION

Exemple : Sérieux, fun, engagé...

.....

Y A-T-IL DES MARQUES OU UNIVERS QUI VOUS INSPIRENT ?

☐

OUI

☐

NON

Si oui, merci de précisez lesquels :



VOS OBJECTIFS

Qu'attendez-vous de cette collaboration ?

POURQUOI FAÎTES VOUS APPEL A KOMYO ?

- ☐ CREER OU AMELIORER VOTRE IDENTITÉ VISUELLE
- ☐ CREER UN SITE INTERNET VITRINE
- ☐ GERER VOS RÉSEAUX SOCIAUX
- ☐ METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE GLOBALE DE COMMUNICATION
- ☐ REVOIR VOS SUPPORTS PRINTS/VISUELS
- ☐ CRÉER DU CONTENU
- ☐ AUTRES (merci de précisez) :

QUELS SONT VOS OBJECTIFS A COURT TERME ? (3 A 6 MOIS)

.....

QUELS SONT VOS OBJECTIFS A MOYEN/LONG TERME ?

.....



VOS CIBLES

A QUI VOUS ADRESSEZ-VOUS ?

Public cible : âge, sexe, localisation, centre d'intérêts...

.....

QUELS SONT LEURS BESOINS/ATTENTES ?

.....

VOS CONCURRENTS

QUI SONT VOS PRINCIPAUX CONCURRENTS ?

Nom + lien site ou réseaux sociaux si possible

.....

QU'EST CE QUE VOUS APPRECEIEZ (OU PAS) DANS LEUR COMMUNICATION ?

.....

EN QUOI SOUHAITEZ-VOUS VOUS DIFFERENCIER ?

.....



VOTRE PROJET EN DÉTAIL

A remplir selon le(s) service(s) choisi(s)

1- IDENTITÉ VISUELLE

AVEZ-VOUS UNE IDÉE DE CE QUE VOUS SOUHAITEZ ?

Logos, couleurs, typographie...

.....

Y A-T-IL DES CHOSES A ÉVITER ABSOLUMENT ?

.....

QUELLE AMBIANCE SOUHAITEZ-VOUS TRANSMETTRE ?

.....

AVEZ-VOUS DES ÉLÉMENTS DÉJÀ CRÉÉS A CONSERVER ?

.....



VOTRE PROJET EN DÉTAIL

A remplir selon le(s) service(s) choisi(s)

2- SITE WEB

OBJECTIFS DU SITE

- | | |
|---|---|
| ☐ PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE | ☐ PRÉSENTATION DES PRODUITS/SERVICES |
| ☐ PRISE DE CONTACT | ☐ BLOG / ACTUALITÉS |
| ☐ AUTRE : | |

NOMBRE DE PAGES SOUHAITÉES

Exemple : Accueil, A propos, Contact...

.....

AVEZ-VOUS UN NOM DE DOMAINE ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ OUI | ☐ NON |
|------------------------------|------------------------------|

SOUHAITEZ-VOUS QUE NOUS NOUS OCCUPIONS DE LA MAINTENANCE TECHNIQUE

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ OUI | ☐ NON |
|------------------------------|------------------------------|

AVEZ-VOUS DES EXEMPLES DE SITES QUE VOUS AIMEZ ?

.....



VOTRE PROJET EN DÉTAIL

A remplir selon le(s) service(s) choisi(s)

3- COMMUNITY MANAGEMENT

ÊTES-VOUS PRÉSENT SUR DES RÉSEAUX SOCIAUX ?

☐

OUI

☐

NON

Si oui, lesquels :

SUR QUEL(S) RÉSEAUX SOCIAUX SOUHAITEZ VOUS COMMUNIQUER

☐

FACEBOOK

☐

INSTAGRAM

☐

TIKTOK

☐

X

☐

SNAPCHAT

AVEZ-VOUS DÉJÀ UNE LIGNE ÉDITORIALE ?

☐

OUI

☐

NON

FRÉQUENCE SOUHAITÉE DES PUBLICATIONS ?

.....

AVEZ VOUS UNE BANQUE D'IMAGES, VIDÉOS, ICONES... ?

☐

OUI

☐

NON

Y A-T-IL DES PÉRIODES CLÉS DANS L'ANNÉE A VALORISER ?

Événement,ancements, offres...

.....



VOTRE PROJET EN DÉTAIL

A remplir selon le(s) service(s) choisi(s)

4- CRÉATION DE SUPPORTS

QUELS TYPES DE SUPPORTS SOUHAITEZ-VOUS RÉALISER ?

- | | |
|--|---|
| ☐ FLYERS / DÉPLIANTS | ☐ RAPPORTS / BILAN VISUELS |
| ☐ AFFICHE A3 / A4 / A2 | ☐ GRAPHIQUE & INFOGRAPHIE |
| ☐ CARTE DE VISITE | ☐ MENUS, CARTES |
| ☐ PRÉSENTATION PROFESSIONNELLE
<i>Powerpoint, Canva...</i> | ☐ AUTRES : |

SOUHAITEZ-VOUS UNE IMPRESSION PHYSIQUE OU SEULEMENT LES FICHIERS A IMPRIMER ?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ FICHIER PDF HD UNIQUEMENT | ☐ IMPRESSIONS |
|--|--------------------------------------|

AVEZ-VOUS UNE CHARTE GRAPHIQUE EXISTANTE A RESPECTER ?

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| ☐ OUI | ☐ NON | ☐ JE SOUHAITE QUE VOUS EN CREIEZ 1 |
|------------------------------|------------------------------|---|



VOTRE PROJET EN DÉTAIL

A remplir selon le(s) service(s) choisi(s)

5- COMMUNICATION 360°

SOUHAITEZ-VOUS UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET ?

☐ OUI

☐ NON

☐ JE NE SAIS PAS ENCORE

QUELS ÉLÉMENTS SOUHAITEZ VOUS INCLURE DANS CET ACCOMPAGNEMENT ?

☐ AUDIT ET DIAGNOSTIC DE VOTRE COMMUNICATION ACTUELLE

☐ CRÉATION/REFONTE DE VOTRE IMAGE DE MARQUE

☐ DÉFINITION DE VOTRE POSITIONNEMENT

☐ ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

☐ PLANNING & PLAN D'ACTION

☐ CRÉATION DE CONTENUS (PRINT, DIGITALE, WEB, RS)

QUEL EST LE DEGRÉ D'IMPLICATION QUE VOUS SOUHAITEZ ?

☐ ÊTRE GUIDÉ ÉTAPE PAR ÉTAPE

☐ TRAVAILLER EN COLLABORATION

☐ DÉLÉGUER ENTIEREMENT



BUDGET & DÉTAILS

AVEZ-VOUS UN BUDGET DÉFINI POUR CE BUDGET ?

.....

SOUHAITEZ-VOUS UN ACCOMPAGNEMENT PONCTUEL OU SUR LE
LONG TERME ?

☐ ACCOMPAGNEMENT PONCTUEL ☐ ACCOMPAGNEMENT LONG TERME

Y A-T-IL UNE DEADLINE IMPORTANTE A RESPECTER ?

.....

DERNIERS MOTS

Y A-T-IL D'AUTRES ÉLÉMENTS QUE VOUS SOUHAITEZ PARTAGER ?

.....

COMMENT NOUS AVEZ VOUS CONNU ?

.....